

Số: 528/KH-SNN-VP

Nghệ An, ngày 06 tháng 03 năm 2019

**KẾ HOẠCH**  
**Truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC năm 2019**

Thực hiện Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 25/1/2019 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC năm 2019 trên địa bàn tỉnh Nghệ An.

Sở Nông nghiệp và PTNT xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và doanh nghiệp, người dân trên địa bàn tỉnh về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC);

b) Đẩy mạnh tuyên truyền cải cách, kiểm soát TTHC để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó, tập trung các nội dung trọng tâm như: Đổi mới cách thức giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết TTHC; tình hình, kết quả thực hiện các nghị quyết của Chính phủ về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; các mô hình mới, cách làm hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính tại các đơn vị thuộc Sở.

c) Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phản ánh chính xác, kịp thời mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC. Tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp để đề nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung hoặc có biện pháp giải quyết phù hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC;

d) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong công tác cải cách, kiểm soát TTHC và tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính.

**2. Yêu cầu**

a) Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở, tiếp tục quán triệt và xác định công tác truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên. Đồng thời, huy động sự đóng góp trí tuệ của đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp tham gia giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp;



b) Đảm bảo công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện việc giám sát hoạt động cải cách TTHC, giải quyết TTHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức qua đó góp phần nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong giải quyết công việc;

c) phổ biến nội dung hoạt động kiểm soát TTHC một cách kịp thời, đầy đủ, lựa chọn hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng phù hợp với trình độ dân trí, điều kiện cụ thể của từng đơn vị, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, đồng thời phê phán những biểu hiện trì trệ trong quá trình thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC.

## **II. NỘI DUNG CỦA KẾ HOẠCH**

1. Lồng ghép thường xuyên việc tuyên truyền nội dung hoạt động kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

2. Tăng cường đăng tải lên cổng thông tin điện tử của Sở Nông nghiệp và PTNT và các cơ quan thông tấn báo chí để đưa các tin, bài, phóng sự, chuyên mục, cách làm hay, điển sáng trong cải cách, kiểm soát TTHC.

3. Tham gia hoặc tổ chức cuộc thi trực tuyến về công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC.

4. Niêm yết công khai đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị thuộc Sở. Niêm yết công khai đại chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định TTHC tại trụ Sở các đơn vị thuộc Sở trực tiếp giải quyết TTHC.

5. Thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC và kịp thời thông tin công khai về kết quả giải quyết, kiến nghị về TTHC.

6. Tuyên truyền hoạt động của Trung tâm hành chính công sau khi đi vào hoạt động.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng, Thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở và các đơn vị có liên quan tổ chức triển khai các nhiệm vụ, nội dung được giao theo Kế hoạch này, tuyên truyền sâu rộng nội dung công tác kiểm soát TTHC trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị, đồng thời tuyên truyền cho doanh nghiệp và người dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác kiểm soát, cải cách TTHC. Thường xuyên đưa tin, bài về hoạt động cải cách, kiểm soát TTHC, các gương tập thể, cá nhân tiêu biểu, sáng kiến kinh nghiệm đưa lên cổng thông tin điện tử của Sở.

2. Văn phòng Sở: Tổ chức theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện kế hoạch này và tổng hợp báo cáo ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện. Cập nhật, đưa tin bài giới thiệu về sáng kiến kinh nghiệm, gương tập thể, cá nhân tiêu biểu điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTTC.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019, yêu cầu các phòng, các đơn vị thuộc Sở tổ chức triển khai, thực hiện nghiêm túc nội dung trên./.

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh (b/c);
- Giám đốc Sở (b/c);
- Phòng KSTTTC – VP UBND tỉnh;
- Các phòng, Chi cục thuộc Sở (đề t/h);
- Các đơn vị liên quan (đề t/h);
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Lập**

